



**WATER TECHNOLOGIES**

**MOBILE WATER SERVICES**

## Benvenuti

Per conto di Veolia Mobile Water Services, vi do il benvenuto al nostro ReAct Service. Questo unico piano di emergenza per la 'Sicurezza dell'Acqua Trattata' è stato sviluppato per proteggere il vostro business e il vostro stabilimento 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana, in caso di guasto o rotture del vostro impianto di trattamento acque.

Questo servizio non solo vi assicura la serenità in caso di necessità non previste, ma anche soddisfa le richieste secondo l'ISO 22301:2012 da parte di un partner affidabile con una provata esperienza nel settore industriale.

Essendo registrati con noi, possiamo assicurarvi che se avete bisogno di un impianto mobile per le acque, vi spediamo il sistema più idoneo nel tempo più rapido possibile, garantendo sia la qualità che la quantità di acqua trattata secondo le vostre specifiche.

Il nostro Servizio ReAct si basa su quanto segue:

- ✓ **Reputazione** - Siamo in grado di fornire un ineguagliabile ed eccellente servizio, che non solo soddisfa ma supera le aspettative dei nostri clienti.
- ✓ **Risposta Rapida** - Tutti i nostri impianti ed il personale sono pronti ad agire affinché questo servizio così importante venga effettuato rapidamente durante la fase critica.
- ✓ **Servizio Prioritario** - Il nostro cliente registrato ReAct riceve un servizio preferenziale rispetto il resto del mercato.
- ✓ **Sicurezza** - Siamo orgogliosi di essere un vostro fornitore a 'Incidenti Zero' nel rispetto degli standard di sicurezza nostri e di quelli dei nostri clienti. Vi forniamo il nostro servizio in maniera responsabile e sicura.

Crediamo che questo servizio, gratuito e ad alto valore, dia a voi e al vostro business la sicurezza e la protezione che desiderate. Voi potreste non avere mai bisogno di noi, ma, in ogni caso, potete essere sicuri che vi forniremo sia ora che in futuro, un servizio di prima classe ed il giusto supporto,

Il nostro obiettivo è essere la vostra scelta per il Servizio Mobile dell' acqua.

Cordiali Saluti,



Mark Dyson – General Manager

**“As a ReAct registered customer, I was able to recoup 4 days down time due to the rapid deployment of your mobile assets”**

Commissioning Manager,  
Ineos Chlorvinyls, UK



## Contact Details

Company Name and Address

Contact Name

Contact Name

Job Title

Job Title

Direct Dial Mobile

Direct Dial Mobile

Email Address

Email Address

## Summary of Site Requirements

### Typical Quality and Quantity

Maximum flow rate - m<sup>3</sup>/h

Typical flow rate - m<sup>3</sup>/h

Maximum daily volume - m<sup>3</sup>

Typical daily volume - m<sup>3</sup>

µS/cm

MΩ/cm

m<sup>3</sup>/hr

ppb SiO<sub>2</sub>

ppb Na

Other

## Raw Water Analysis

i) Please can you provide a complete feed water analysis (pH, conductivity, temperature, hardness, colour, turbidity). Include a complete balanced cation/anion characterisation, suspended solids, iron and silica, dissolved chlorine, organic, colloids and other relevant information.

Cations		Anions		Other	
Calcium as Ca	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Bicarbonate	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Colloidal Silica	<input type="text"/> mg/l
Magnesium as Mg	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Carbonate	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Iron as Fe (Dissolved)	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Sodium as Na	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Chloride as Cl	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Iron as Fe (Total)	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Potassium as K	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Sulphate as SO <sub>4</sub>	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Manganese as Mn	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Ammonia as NH <sub>4</sub>	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Nitrate as NO <sub>3</sub>	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Total Dissolved Solids	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Total Hardness	<input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub>	M Alkalinity	<input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub>	Turbidity	<input type="text"/> NTU <input type="text"/> FTU
Aluminium	<input type="text"/> mg/l	P Alkalinity	<input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub>	Chlorine	<input type="text"/> mg/l
Barium	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	Phosphate	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Carbon Dioxide as CO <sub>2</sub>	<input type="text"/> mg/l
Copper	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	SiO <sub>2</sub> (Reactive)	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	pH	<input type="text"/>
Strontium	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	Fluoride	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO <sub>3</sub> <input type="text"/> meq/l	Temperature	<input type="text"/> °C
				Specific Conductance	<input type="text"/> μS/cm
				Total Organic Carbon (TOC)	<input type="text"/> mg/l as C
				Suspended Solids	<input type="text"/> mg/l
				Other	<input type="text"/> <input type="text"/>
				Oil and Grease	<input type="text"/> mg/l

## Raw Water Analysis

Customer analysis

Source:

Veolia analysis

Mains

Surface

Borehole

River

Other

Water analysis attached

## Raw Water Connection

	Yes	No	Flange pattern				
			ANSI 150	PN16	Table D/E	Bower	Fire Hydrant
Is a pressurised raw water supply available?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Minimum pressure (PSI or bar)	<input type="text"/>		Other	<input type="text"/>			
Maximum pressure (PSI or bar)	<input type="text"/>		Size	<input type="text"/>			
Approximate distance from connection identified above, to intended parking position of emergency water treatment plant (round up to nearest 10m)				<input type="text"/>			

## Treated Water Connection

	Yes	No	Flange pattern				
			ANSI 150	PN16	Table D/E	Bower	Fire Hydrant
Minimum delivery pressure (PSI or bar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Maximum delivery pressure (PSI or bar)	<input type="text"/>		Other	<input type="text"/>			
Approximate distance from intended location of water treatment plant (round up to nearest 10m)	<input type="text"/>		Size	<input type="text"/>			

## Services & Utility Details

### Electrical Supply:

	400V - 3PN6E		400V - 3P6E		230V		110V		Other
	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Yes	No	
Voltage available	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
CEE (BS434)									
Connector available	5 Pin		4 Pin						Other <input type="text"/>
Number of connections available	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Hard-wired connections required	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Approximate distance from connections to location of water treatment plant (round up to nearest 10m)	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		

Connection size (amps)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Control signals required/available:

Control voltage used signals available	5V d.c. <input type="checkbox"/>	12V d.c. <input type="checkbox"/>	24V d.c. <input type="checkbox"/>	24V a.c. <input type="checkbox"/>	Other <input type="text"/>
Raw water tank - low level	<input type="checkbox"/>				
Raw water low pressure	Other <input type="text"/>				
Treated water tank - high/high level	<input type="checkbox"/>				
Treated water tank - high/low level	<input type="checkbox"/>				
Treated water demand (on/off)	<input type="checkbox"/>				

Approximate distance from connections to location of water treatment plant (round up to nearest 5m)

## PROCEDURA DI MOBILIZZAZIONE DI EMERGENZA

Cortesemente, seguite la procedura sotto riportata in caso di mobilitazione d'emergenza e tenete sotto mano il vostro numero di registrazione ReAct per il sistema di trattamento acque, che richiede la nostra assistenza e supporto.

- Telefono Mobile Water Services su 24/7 Hotline per parlare con il nostro personale.
- Nei weekend, festività e nelle ore non lavorative, è possibile registrare un messaggio nella segreteria telefonica. Cortesemente, lasciate il vostro nome e numero di telefono e vi richiameremo entro pochi minuti.
- Nel caso in cui non siate richiamati entro 5 minuti, cortesemente fate riferimento alla lista "Chi chiamare" sotto riportata e chiamate qualsiasi persona dell'elenco.
- Quando avrete contattato il personale del Mobile Water Services, comunicate i vostri dettagli e il vostro numero unico di registrazione ReAct e noi provvederemo all'invio dell'attrezzatura assieme ad un tecnico. Qualora riteniate che la vostra necessità sia differente o sia richiesto altro rispetto a quello identificato nella vostra registrazione ReAct, per favore avvisateci in modo che possiamo provvedere alla nuova richiesta.
- Il nostro impegno nei vostri confronti è che tutte le attrezzature e i tecnici necessari siano sulla vostra strada entro 4 ore dalla chiamata. Il nostro responsabile vi informerà quando l'attrezzatura ed il tecnico hanno lasciato il nostro deposito e anche del tempo stimato di arrivo presso il vostro stabilimento. Per le mobilitazioni gestite dal cliente non verrà inviato un tecnico.
- All'arrivo presso il sito, il nostro tecnico lavorerà col vostro team per assicurare che tutte le attrezzature siano connesse alle vostre utilities il più velocemente possibile e quindi avviate per produrre acqua trattata.
- Non appena le attrezzature sono in piena funzione, il nostro tecnico, se necessario, può fornire un training base affinché il vostro team di operatori conduca in maniera sicura ed affidabile il nostro impianto. Ogni rapporto d'intervento verrà completato e fornito al vostro personale responsabile.
- Il tecnico, o un sostituto, è inoltre disponibile a rimanere nel sito per la durata del servizio o ripartire non appena il vostro responsabile abbia confermato che l'impianto stia funzionando propriamente, soddisfacendo ogni necessità.

Priority	Responsibility	Phone Number



## Logistics



**Additional Notes**