



WATER TECHNOLOGIES

MOBILE WATER SERVICES

Welkom

Uit naam van Veolia Mobile Water Services heet ik u van harte welkom bij onze ReAct Service. Dit unieke programma voor 'gegarandeerd gezuiverd water' is ontwikkeld om uw bedrijf en faciliteit te beschermen, 24 uur per dag, 7 dagen per week, in geval van een defect of storing in uw aanwezige waterzuiveringsinstallatie.

Deze service biedt u niet alleen 'gemoedsrust' in geval van een onverwachte behoefte, maar voldoet tevens aan de vereisten onder ISO 22301:2012, door een betrouwbare partner met een bewezen staat van dienst binnen de bedrijfstak.

Als u bij ons geregistreerd bent, kunnen wij garanderen dat als u een mobiele waterzuiveringsinstallatie nodig hebt, wij binnen de kortst mogelijke tijd aan u een correcte installatie kunnen leveren, waardoor u er zeker van bent dat wij zowel de kwaliteit als kwantiteit aan gezuiverd water volgens uw specificaties zullen leveren.

Onze ReAct Service wordt onderbouwd door:

- ✓ **Reputatie** - Ons serviceafleveringspakket is beter dan die van al onze concurrenten. Wij zijn in staat om een uitstekende service te leveren door niet alleen te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten, maar die te overtreffen.
- ✓ **Snelle reactie** - Al onze middelen en personeel 'staan in de startblokken' om te garanderen dat deze kritieke service razendsnel in een kritieke tijd wordt geleverd aan u, onze klant.
- ✓ **Prioriteitservice** - Klanten die zijn geregistreerd voor onze ReAct Service krijgen een voorkeursbehandeling ten opzichte van de rest van de markt.
- ✓ **Veiligheid** - Wij zijn er trots op een 'nul ongelukken'-leverancier te zijn voor zowel onze interne als externe klantenbestanden. Wij leveren onze service aan u op een verantwoordelijke en veilige manier.

Wij vertrouwen erop dat deze aanvullende, hoogwaardige service u en uw bedrijf de veiligheid en bescherming biedt die u wenst. Misschien hebt u ons nooit nodig, maar als dat wel het geval is kunt u er zeker van zijn dat wij u zowel eersteklas service als ondersteuning bieden, vandaag en in de toekomst.

Ons doel is door u gekozen te worden voor mobiele waterzuivering.

Hoogachtend,

Mark Dyson – General Manager

“Als geregistreerde klant van ReAct kon ik 4 dagen uitvaltijd besparen door uw snelle uitlevering van uw mobiele middelen”

Inbedrijfstellingsmanager, Ineos Chlorvinyls, Verenigd Koninkrijk



Contact Details

Company Name and Address

Contact Name

Contact Name

Job Title

Job Title

Direct Dial Mobile

Direct Dial Mobile

Email Address

Email Address

Summary of Site Requirements

Typical Quality and Quantity

Maximum flow rate - m³/h

Typical flow rate - m³/h

Maximum daily volume - m³

Typical daily volume - m³

µS/cm

MΩ/cm

m³/hr

ppb SiO₂

ppb Na

Other

Raw Water Analysis

i) Please can you provide a complete feed water analysis (pH, conductivity, temperature, hardness, colour, turbidity). Include a complete balanced cation/anion characterisation, suspended solids, iron and silica, dissolved chlorine, organic, colloids and other relevant information.

Cations		Anions		Other	
Calcium as Ca	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Bicarbonate	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Colloidal Silica	<input type="text"/> mg/l
Magnesium as Mg	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Carbonate	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Iron as Fe (Dissolved)	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Sodium as Na	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Chloride as Cl	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Iron as Fe (Total)	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Potassium as K	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Sulphate as SO ₄	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Manganese as Mn	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Ammonia as NH ₄	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Nitrate as NO ₃	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Total Dissolved Solids	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Total Hardness	<input type="text"/> mg/l as CaCO ₃	M Alkalinity	<input type="text"/> mg/l as CaCO ₃	Turbidity	<input type="text"/> NTU <input type="text"/> FTU
Aluminium	<input type="text"/> mg/l	P Alkalinity	<input type="text"/> mg/l as CaCO ₃	Chlorine	<input type="text"/> mg/l
Barium	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	Phosphate	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Carbon Dioxide as CO ₂	<input type="text"/> mg/l
Copper	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	SiO ₂ (Reactive)	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	pH	<input type="text"/>
Strontium	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	Fluoride	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Temperature	<input type="text"/> °C
				Specific Conductance	<input type="text"/> μS/cm
				Total Organic Carbon (TOC)	<input type="text"/> mg/l as C
				Suspended Solids	<input type="text"/> mg/l
				Other	<input type="text"/> <input type="text"/>
				Oil and Grease	<input type="text"/> mg/l

Raw Water Analysis

Customer analysis

Source:

Veolia analysis

Mains

Surface

Borehole

River

Other

Water analysis attached

Raw Water Connection

	Yes	No	Flange pattern				
			ANSI 150	PN16	Table D/E	Bower	Fire Hydrant
Is a pressurised raw water supply available?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Minimum pressure (PSI or bar)	<input type="text"/>		Other	<input type="text"/>			
Maximum pressure (PSI or bar)	<input type="text"/>		Size	<input type="text"/>			
Approximate distance from connection identified above, to intended parking position of emergency water treatment plant (round up to nearest 10m)				<input type="text"/>			

Treated Water Connection

	Yes	No	Flange pattern				
			ANSI 150	PN16	Table D/E	Bower	Fire Hydrant
Minimum delivery pressure (PSI or bar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Maximum delivery pressure (PSI or bar)	<input type="text"/>		Other	<input type="text"/>			
Approximate distance from intended location of water treatment plant (round up to nearest 10m)	<input type="text"/>		Size	<input type="text"/>			

Services & Utility Details

Electrical Supply:

	400V - 3PN6E		400V - 3P6E		230V		110V		Other
	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Yes	No	
Voltage available	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
CEE (BS434) Connector available	5 Pin		4 Pin						Other <input type="text"/>
Number of connections available	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Hard-wired connections required	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Approximate distance from connections to location of water treatment plant (round up to nearest 10m)	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		

Connection size (amps)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Control signals required/available:

Control voltage used signals available	5V d.c. <input type="checkbox"/>	12V d.c. <input type="checkbox"/>	24V d.c. <input type="checkbox"/>	24V a.c. <input type="checkbox"/>	Other <input type="text"/>
Raw water tank - low level	<input type="checkbox"/>				
Raw water low pressure	Other <input type="text"/>				
Treated water tank - high/high level	<input type="checkbox"/>				
Treated water tank - high/low level	<input type="checkbox"/>				
Treated water demand (on/off)	<input type="checkbox"/>				

Approximate distance from connections to location of water treatment plant (round up to nearest 5m)

Noodmobilisatieprocedure

Volg onderstaande procedure in het geval een noodmobilisatie vereist is en houd uw unieke ReAct-registratienummer bij de hand van het waterzuiveringssysteem waarvoor u onze hulp en ondersteuning inroept.

- Bel Mobile Water Services op 00 31 6 20010488, onze 24/7-hotline om contact op te nemen met onze manager van dienst.
- In het weekend, op nationale feestdagen en buiten kantoortijden is het mogelijk dat u de voicemail krijgt. Spreek uw naam en telefoonnummer in en wij bellen u binnen 5 minuten terug.
- In het geval wij niet binnen 5 minuten contact met u opnemen, kijkt u op de onderstaande bellijst en probeert u een van de vermelde personeelsleden te bellen.
- Zodra u contact hebt met een medewerker van Mobile Water Services en u uw contactgegevens en unieke ReAct-registratienummer hebt doorgegeven, zullen wij de middelen mobiliseren volgens uw Lijst met vereiste middelen, tezamen met de benodigde monteur. Als u op enig moment denkt dat uw behoeften anders of meer zijn dan die zijn geïdentificeerd in uw ReAct-registratie, laat het ons weten zodat wij de wijzigingen kunnen doorvoeren.
- Onze belofte aan u is dat alle middelen en de benodigde monteur onderweg zijn naar u binnen 4 uur nadat u ons hebt gebeld. Onze manager van dienst informeert u wanneer de middelen en monteur ons depot hebben verlaten en tevens hoe laat hij verwacht dat ze aankomen bij uw betreffende installatie. In geval van een door de klant bediende mobilisatie wordt geen monteur gestuurd.
- Bij aankomst op locatie werkt onze monteur samen met uw team om ervoor te zorgen dat alle middelen zo snel mogelijk worden aangesloten op uw systemen en in bedrijf worden genomen om gezuiverd water te produceren.
- Zodra de middelen volledig in bedrijf zijn, kan de monteur zo nodig enige basistraining verzorgen om uw medewerkers in staat te stellen onze installatie veilig en betrouwbaar te bedienen. Al het papierwerk moet worden ingevuld en overhandigd aan uw contactpersoon op locatie.
- De monteur, of een vervanger, is vervolgens beschikbaar om gedurende de service op locatie te blijven, of kan vertrekken zodra de contactpersonen op locatie hun lopende behoeften hebben bevestigd en ze tevreden zijn met de mobilisatie.

Priority	Responsibility	Phone Number

Asset Pick List

Asset No.	Description	No. Supplied	No. Returned

Additional Comments/Action Required

Veolia signature:

Print Name:

Customer signature:

Print Name:

Date:

Logistics

Additional Notes