



WATER TECHNOLOGIES

MOBILE WATER SERVICES

Bienvenido/a

Me gustaría darle la bienvenida al servicio ReAct en nombre de Mobile Water Services de Veolia. Este plan de contingencia único para la seguridad de aguas tratadas se ha desarrollado para ofrecerle protección tanto a usted como a sus instalaciones 24 horas al día, 7 días a la semana, ante una posible avería o fallo en su.

Este servicio no solo le proporciona tranquilidad en caso de surgir una necesidad imprevista, sino que también cumple con los requisitos establecidos por la ISO 22301 de 2012, lo que nos convierte en un socio fiable con una trayectoria demostrada en el sector.

Al registrarse con nosotros le podemos garantizar que, si necesita un sistema de tratamiento de aguas móvil le proporcionaremos el sistema adecuado en el menor tiempo posible, capaz de suministrar la calidad y la cantidad de agua tratada según sus especificaciones.

Nuestro sistema ReAct se basa en:

- ✓ **Reputación:** nuestro paquete de suministro de servicios no tiene rival y es la envidia del sector. Somos capaces de ofrecer un servicio realmente excelente que no solo cumple las expectativas de nuestros clientes, sino que las supera.
- ✓ **Rapidez de respuesta:** todos nuestros equipos y nuestro personal están listos para ponerse en marcha, lo que garantiza que este servicio de vital importancia se preste de inmediato en un momento que es, sin duda alguna, de carácter decisivo, para usted, nuestro cliente.
- ✓ **Servicio prioritario:** nuestros clientes ReAct registrados reciben una atención preferente sobre el resto del mercado.
- ✓ **Seguridad:** nos enorgullece poder decir que somos un proveedor con una sólida política “Cero accidentes”, tanto en relación con nuestros estándares internos como a los de nuestros clientes. Le ofrecemos nuestro servicio de forma responsable y segura.

Confiamos en que este servicio complementario de gran valor le aportará a usted y a su negocio la seguridad y la protección que desea. Es posible que no nos necesite nunca, sin embargo, si llegara el momento, podemos garantizarle que recibirá una asistencia y un servicio de primer nivel tanto en la actualidad como en un futuro.

Queremos ser la empresa que elija para prestarle servicios hídricos móviles.

Atentamente,



Mark Dyson – director general

“Como cliente ReAct registrado, puede recuperar 4 días de inactividad gracias a la rápida reacción de vuestros equipos móviles.”

Director de servicio,
Ineos Chlorvinyls,
Reino Unido



Contact Details

Company Name and Address

Contact Name

Contact Name

Job Title

Job Title

Direct Dial Mobile

Direct Dial Mobile

Email Address

Email Address

Summary of Site Requirements

Typical Quality and Quantity

Maximum flow rate - m³/h

Typical flow rate - m³/h

Maximum daily volume - m³

Typical daily volume - m³

µS/cm

MΩ/cm

m³/hr

ppb SiO₂

ppb Na

Other

Raw Water Analysis

i) Please can you provide a complete feed water analysis (pH, conductivity, temperature, hardness, colour, turbidity). Include a complete balanced cation/anion characterisation, suspended solids, iron and silica, dissolved chlorine, organic, colloids and other relevant information.

Cations		Anions		Other	
Calcium as Ca	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Bicarbonate	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Colloidal Silica	<input type="text"/> mg/l
Magnesium as Mg	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Carbonate	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Iron as Fe (Dissolved)	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Sodium as Na	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Chloride as Cl	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Iron as Fe (Total)	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Potassium as K	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Sulphate as SO ₄	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Manganese as Mn	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Ammonia as NH ₄	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Nitrate as NO ₃	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Total Dissolved Solids	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l
Total Hardness	<input type="text"/> mg/l as CaCO ₃	M Alkalinity	<input type="text"/> mg/l as CaCO ₃	Turbidity	<input type="text"/> NTU <input type="text"/> FTU
Aluminium	<input type="text"/> mg/l	P Alkalinity	<input type="text"/> mg/l as CaCO ₃	Chlorine	<input type="text"/> mg/l
Barium	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	Phosphate	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Carbon Dioxide as CO ₂	<input type="text"/> mg/l
Copper	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	SiO ₂ (Reactive)	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	pH	<input type="text"/>
Strontium	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> meq/l	Fluoride	<input type="text"/> mg/l <input type="text"/> mg/l as CaCO ₃ <input type="text"/> meq/l	Temperature	<input type="text"/> °C
				Specific Conductance	<input type="text"/> μS/cm
				Total Organic Carbon (TOC)	<input type="text"/> mg/l as C
				Suspended Solids	<input type="text"/> mg/l
				Other	<input type="text"/> <input type="text"/>
				Oil and Grease	<input type="text"/> mg/l

Raw Water Analysis

Customer analysis

Source:

Veolia analysis

Mains

Surface

Borehole

River

Other

Water analysis attached

Raw Water Connection

	Yes	No	Flange pattern				
			ANSI 150	PN16	Table D/E	Bower	Fire Hydrant
Is a pressurised raw water supply available?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Minimum pressure (PSI or bar)	<input type="text"/>		Other	<input type="text"/>			
Maximum pressure (PSI or bar)	<input type="text"/>		Size	<input type="text"/>			
Approximate distance from connection identified above, to intended parking position of emergency water treatment plant (round up to nearest 10m)				<input type="text"/>			

Treated Water Connection

	Yes	No	Flange pattern				
			ANSI 150	PN16	Table D/E	Bower	Fire Hydrant
Minimum delivery pressure (PSI or bar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
Maximum delivery pressure (PSI or bar)	<input type="text"/>		Other	<input type="text"/>			
Approximate distance from intended location of water treatment plant (round up to nearest 10m)	<input type="text"/>		Size	<input type="text"/>			

Services & Utility Details

Electrical Supply:

	400V - 3PN6E		400V - 3P6E		230V		110V		Other
	Yes	No	Yes	No	Yes	No	Yes	No	
Voltage available	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
CEE (BS434)									
Connector available	5 Pin		4 Pin						Other <input type="text"/>
Number of connections available	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Hard-wired connections required	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
Approximate distance from connections to location of water treatment plant (round up to nearest 10m)	<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		<input type="text"/>		

Connection size (amps)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Control signals required/available:

Control voltage used signals available	5V d.c. <input type="checkbox"/>	12V d.c. <input type="checkbox"/>	24V d.c. <input type="checkbox"/>	24V a.c. <input type="checkbox"/>	Other <input type="text"/>
Raw water tank - low level	<input type="checkbox"/>				
Raw water low pressure	Other <input type="text"/>				
Treated water tank - high/high level	<input type="checkbox"/>				
Treated water tank - high/low level	<input type="checkbox"/>				
Treated water demand (on/off)	<input type="checkbox"/>				

Approximate distance from connections to location of water treatment plant (round up to nearest 5m)

Procedimiento de movilización de emergencia

Si necesita una movilización de emergencia, tenga a mano el número único de registro de ReAct del sistema de tratamiento para el que necesita nuestra asistencia y siga el procedimiento que encontrará a continuación.

- Para ponerse en contacto con nuestro encargado de turno, llame a Mobile Water Services a nuestro número de teléfono, disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana.
- Los fines de semana, festivos o fuera del horario de oficina, es posible que salte un contestador. Deje su nombre y número de contacto y le devolveremos la llamada en 5 minutos.
- Si, una vez transcurridos 5 minutos, no nos hemos puesto en contacto con usted, consulte la lista
- «A quién llamar» que encontrará a continuación y llame a cualquiera de las personas que aparecen en ella.
- Una vez se haya puesto en contacto con un representante de Mobile Water Services, si puede confirmar sus datos de contacto y el número de registro único ReAct, movilizaremos nuestro equipo, conforme a lo establecido en su lista de requisito de equipo, así como al ingeniero que sea necesario. Si, en cualquier momento, considera que sus requisitos actuales son diferentes a los establecidos en su registro ReAct o tiene alguna necesidad adicional, háganoslo saber para que podamos llevar a cabo los cambios necesarios.
- Nos comprometemos a que, tanto el equipo como el ingeniero necesario, saldrán de camino durante las 4 horas posteriores a su llamada. Nuestro encargado de turno le notificará cuando salgan el equipo y el técnico de nuestro almacén, así como la hora estimada de llegada a sus instalaciones. En los casos en los que el cliente sea el responsable de operar las instalaciones, no se enviará un ingeniero.
- Cuando llegue a sus instalaciones, el ingeniero trabajará con su equipo para garantizar que el equipo movilizado se conecte con el suyo tan rápido como sea posible y, posteriormente, que se pone en marcha para generar agua tratada.
- Una vez el equipo esté funcionando por completo, si es necesario, el ingeniero puede ofrecer formación básica para que su equipo de operaciones pueda manejar nuestra planta de forma segura y fiable. También completaremos y le haremos llegar toda la documentación a su persona de contacto.
- Si lo desea, el ingeniero, o un sustituto podrá quedarse en sus instalaciones durante el período de duración del servicio o se pueden marchar una vez la persona de contacto de sus instalaciones confirme que se cumplen con los requisitos y que está satisfecho con la movilización.

Priority	Responsibility	Phone Number

Asset Pick List

Asset No.	Description	No. Supplied	No. Returned

Additional Comments/Action Required

Veolia signature:	Print Name:
Customer signature:	Print Name:
Date:	

Logistics

Additional Notes